



SERVICE VON A-Z

Guter Rat ist bei uns nicht teuer

Wissen ist Vorsprung. – Das gilt genauso für den Baustoffsektor. Hier finden Sie einen Überblick über unsere Serviceleistungen.

A Arbeitssicherheit

Wir stellen sicher, dass Menschen, die in oder mit unserem Unternehmen arbeiten, keinen gesundheitlichen Schaden nehmen. Dafür legen wir die erforderlichen Standards für Sicherheit und Gesundheit fest und setzen sie um. Wir verpflichten auch unsere Lieferanten, Subunternehmer und Besucher, einen Mindeststandard an Gesundheits- und Arbeitsschutz zu erfüllen.

B Betonservice

Unsere Betonberater stimmen Betonmischungen unserer Kunden exakt auf die vor Ort gestellten Anforderungen ab.

- Probenahme und Festlegung der Gesteinskörnung
- Standard-, Fest- und Frischbetonprüfungen
- Sonderprüfungen

E e-ordering und e-invoicing

e-ordering und e-invoicing bieten die Möglichkeit die Auftrags-, Versand- und Rechnungsabwicklung voll automatisch abzuwickeln. Bei diesem Tool, welches an die spezifische Systemlandschaft jedes einzelnen Kunden angepasst wird, gibt es mehrere Möglichkeiten: die Übertragung per PDF-Datei via Mail, mittels Textfile, oder via verschlüsselter Daten über eine Datenbox. Die EDI-Order bzw. EDI-Invoice (Electronic Data Interchange), bezeichnet als Sammelbegriff alle elektronischen Verfahren zum vollautomatischen Versand von Daten.

I i-dispo

Das internetbasierende Tool „i-dispo“ ist eine Weiterentwicklung des Versand Automations-Systems (VAS). Bei der i-dispo erfolgt der

Zugang zum VAS für Kunden und Frächter über die www.lafarge.at. Hier loggt sich der registrierte Kunde mit einem Passwort ein und gibt seine Aufträge in eine standardisierte Eingabemaske ein. Wird der Zement nicht selbst vom Kunden abgeholt, so nimmt das System automatisch eine Frächterzuordnung vor. Online bestätigt der Frächter die Fracht.

L Logistik

Unsere Logistikleistung besteht nicht nur darin, den Zement ab Werk zur Verfügung zu stellen, bzw. an den gewünschten Lieferort zuzustellen. Sämtliche administrativen Tätigkeiten rund um die Versorgungskette können im Rahmen der i-Logistik-Pakete automatisiert werden. Das „i“ steht übrigens für „intelligente“ Logistik.

M Marktzahlen / Daten

Wir beobachten den Markt. Aktuelle Trends aus der Bauwirtschaft, Ausblicke und Statistiken stellen wir unseren Kunden gerne zur Verfügung.

Q Qualitätsmanagement

Unsere Produkte entsprechen höchsten internationalen Qualitätsstandards, die mit modernsten Labor- und Untersuchungstechniken ständig neu überprüft werden. Wir garantieren beste österreichische Zementqualität, die vom Zementforschungsinstitut der Vereinigung der Österreichischen Zementindustrie (VÖZ) überwacht wird. Gleichmäßige Zementqualität, die hervorragende Betonqualität mit langer Lebensdauer sicherstellt. Modernste Labor- und Untersuchungstechniken. Qualitätsmanagement nach ÖNORM EN 9001:2001, zertifiziert durch den TÜV Bayern.



Q Qualitätspartnerschaft

Unsere Qualitätspartner präsentieren ihre Erfolgsstory im Internet auf der www.lafarge.at bzw. in unserer Kundenzeitung. Egal, ob es sich um ein neues Produkt oder um ein erfolgreich abgeschlossenes Bauprojekt handelt, durch die breite Streuung in unseren Medien erlangen Sie einen hohen Aufmerksamkeitswert.

- Betoneinbau und Nachbehandlung
- Bestellen & Lieferung von Transportbeton
- Verkaufsseminare

Die Schulungen finden vor Ort oder in einem unserer Zementwerke statt.

- Beratungstage
- Fachtextbücher und Normenkatalog zum Nachschlagen

Z Zementqualität

Beste österreichische Zementqualität, die vom Zementforschungsinstitut der Vereinigung der Österreichischen Zementindustrie (VÖZ) überwacht wird.

P Produktvielfalt

Wir haben für jeden Einsatzbereich die richtige Zementsorte. Ein vielfältiges Angebot an Spezialzementen, wie z.B. der grüne SP oder der violette S runden unser Produktportfolio ab.

V Verkaufsargumente

Wir haben die richtigen Verkaufsargumente. Ziehen Sie Vorteile für Ihr Unternehmen z.B. beim Argumente-Seminar, oder fragen Sie Ihren Lafarge-Betreuer.

P PR

Im Rahmen der Lafarge Qualitätspartnerschaft bieten wir unseren Kunden auch PR-Unterstützung an. Wir sorgen für einen gelungenen Auftritt in Fachzeitschriften sowie im Internet.

V Vendor Managed Inventory (VMI)

VMI ist ein Mittel zur Verbesserung der Performance in der Lieferkette. Der Lieferant hat Zugriff auf die Lagerbestands- und Nachfrage-daten des Kunden. D.h. der Lieferant, in diesem Fall Lafarge Perlmöser, übernimmt die Verantwortung für die Produkt-Bestände beim Kunden. In der Praxis sieht dies so aus, dass Lafarge Perlmöser oder der Frächter die Silos für losen Zement oder die Lagerbestände bei Sackzement überwacht. Vorab werden gemeinsam Minimum- bzw. Maximum-Bestände definiert. Die Lieferung des Zements erfolgt dann Just in Time.

S Supply Chain

Wir stehen für die reibungslose und termingerechte Zementversorgung für unsere Kunden ein – auch in Zeiten von Versorgungsengpässen.

SIE HABEN FRAGEN, ODER MÖCHTEN MEHR INFOS ZU EINEM SERVICEANGEBOT? – SCHICKEN SIE UNS EIN MAIL AN: MARKETING@PERLMOOSER.LAFARGE.COM

T Trainings

Wir geben gerne unser Know-how weiter und organisieren Fachseminare zu folgenden Themen:

- Grundlagen der Betontechnologie
- Betonbezeichnungen und ihre Anwendungen

W Werbung und Verkaufsförderung

- Umfangreiche Broschüren für Ihren P.O.S.
- Beteiligung an Hausmessen bzw. lokalen Messen

